



## Invitasjon til dialogkonferanse

Trygghets- og mestringsskapende teknologi  
Verktøy for effektiv dokumentasjon  
Verktøy for effektiv administrasjon  
Løsninger for reminisensarbeid

Bergheim bo- og aktivitetssenter i  
Halden kommune



**Innovative  
anskaffelser**

Nasjonalt program for  
leverandørutvikling

En innovativ anskaffelse i samarbeid med  
Nasjonalt program for leverandørutvikling

## Innhold

Bakgrunn.....	3
Målsetting.....	4
Behovet og funksjon .....	5
Dialogprosessen.....	8
Samarbeid med Leverandørutviklingsprogrammet	
Dialogkonferanse .....	10
Program for dagen	
Påmelding	

# Bakgrunn

*Halden er Norges vakreste by, porten til Europa og Østfolds største kommune. Halden kommune har drøyt 2200 ansatte som hver dag jobber for å gjøre Halden litt bedre på en litt smartere måte enn i går. Halden kommune leverer tjenester til over 30.000 innbyggere.*

*Halden kommune har mål om å bli Norges mest innovative kommune. Hos oss er det lov å tenke nytt. Høyteknologisk industri, IKT, forskning, utvikling og innovasjon preger store deler av næringslivet i Halden. Kommunen samarbeider med næringslivet for å videreutvikle arbeidslivet og byen vår i fellesskap.*

*Medarbeidere i Halden kommune jobber etter verdiene: Åpenhet - tillit - respekt - redelighet.*

Halden kommune bygger et nytt senter for mennesker med demens sykdom. Det utformes i bogrupper på 8, «fløyer» på 3x8. Senteret skal ha plass til 96 beboere og 24 dagpasienter. Senteret utformes slik at det skal legge til rette for en trygg hverdag for beboere, ansatte og pårørende. Teknologien, løsningene og utformingen må også legge til rette for en god utnyttelse av ressursene. I dette perspektivet er etablering av hensiktsmessig og fremtidsrettet teknologi sentralt. Den teknologiske utviklingen går raskt. Det skjer mye på kort tid, og man finner stadig nye og bedre teknologiske løsninger. Derfor er det lagt opp til at anskaffelse av selve teknologien og løsningene skjer et stykke ut i byggeprosessen. I detaljprosjekteringen er det lagt opp et utgangspunkt for infrastruktur for teknologi hva gjelder kabling og punkter for sensorikk.

Momenter som knapphet på økonomiske ressurser og ikke tilstrekkelig tilgang på personale er eksempel på utfordringer som krever nytenkning. Kommunen vil derfor satse på langsiktige og smarte løsninger som skal kunne møte brukerbehov på alle nivå. Bruk av velferdsteknologi er et viktig virkemiddel også for å sikre kvalitet i tjenestene. Tjenesten er avhengig av behovsrettede løsninger med brukervennlige grensesnitt som kommuniserer med hverandre.

Kommunen ønsker best mulig kunnskap om mulighetsrommet i dagens og fremtidens marked. Ved å stimulere aktørene (leverandør, kommune, bruker, academia) til dialog og samskapning (co-creation), skal kunnskap bygges og utvikling initieres. Aktørene må være fremoverlent i mulighetsrommet, hensynta behovet for integrasjon og legge vekt på utviklingspotensialet.

Velferdsteknologiske løsninger i denne sammenheng vil primært handle om teknologi som knytter seg til trygghet og mestring, gode løsninger for dokumentasjon og informasjonsflyt og verktøy som forenkler og effektiviserer administrative oppgaver. I tillegg til dette vurderes et prosjekt knyttet til reminisens som handler om teknologi som kan endre farger/struktur/bilder i et spesifikt rom i senteret.

Bergheim bo- og aktivitetssenter har vært gjennom en forprosjektfase og det er kontrahert entreprenør via en totalentreprise. Infrastruktur for teknologi/varslingsteknologi er en del av

entreprisen men selve sensorikken og varslingsystemet med hard- og software har egen prosess. Byggestart er i oktober 2017 og det skal tas i bruk februar 2019.

I samarbeid med Leverandørutviklingsprogrammet inviterer Halden kommune markedet/aktører til dialogkonferanse for å få innspill på løsningsalternativer. Foreløpig plan er at det i etterkant av dialogkonferansen, innspill og 1-1 samtaler med aktører som leverer innspill, utarbeides en kravspesifikasjon for anskaffelse. **Løsningene og erfaringene kommunen får på det nye senteret vil danne et viktig grunnlag for fremtidige velferdsteknologiske løsninger i øvrige tjenester i kommunen.**

## Målsetting

Senteret skal være et godt sted å bo og et godt sted og arbeide. Teknologiske løsninger skal bidra til effektiv ressursutnyttelse, en god hverdag, god kvalitet på tjenestene, effektiv dokumentasjon og administrasjon.

«Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende, og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon» (NOU 2011:11 s. 99). Som nevnt vil hovedfokus for pasient/beboerteknologi i dette senteret knyttes til trygghet og mestring. I tillegg ønskes innspill og forslag på andre områder som teknologisk løsninger kan bidra med.

Teknologien skal:

- Bidra til brukernes trygghet, mestring, selvstendighet og aktivitet
- Bidra til oversikt og trygghet for ansatte
- Bidra til effektiv og fortløpende dokumentasjon
- Bidra til forenkling av administrative oppgaver
- Mobilisere til omstilling av tjenestene (driver for tjenesteinnovasjon)
- Bidra til gevinstrealisering gjennom bedre kvalitet, effektiv ressursinnsats og sparte kostnader
- Bidra til gode opplevelser, blant annet ved hjelp av løsninger for bruk av reminisensmetodikk

# Behovet og funksjon

Kommunen har behov for å utnytte mulighetene nye digitale løsninger gir, slik at brukerne opplever trygghet, frihet, god kvalitet gjennom helhetlige løsninger og at løsningene bidrar til en effektiv administrasjon og tjeneste.

Løsningene må legge til rette for god informasjonsflyt og ha mulighet for integrasjon mellom løsninger og plattformer.

Det er behov for at teknologien er stabil og enkel i bruk.

## Hvilken funksjon skal velferdsteknologien ha for beboerne?

Felles for mennesker med demens er at minnet og orienteringsevnen er redusert. Utover det kan den enkeltes funksjonsnivå og behov variere i stor grad. Vi legger vekt på noen sentrale behov teknologien skal bygge opp under relatert til frihet, selvstendighet, trygghet, aktiviteter og behov for kontakt. Det er viktig å merke seg at målgruppen er demente og å derfor relatere behovene til denne målgruppen. Samtidig skal vi også ta høyde for at dette bygget delvis kan bli aktuelt for en annen målgruppe og må ha løsninger som er essensielle i forhold til annen bruk – ordinær sykehjemsdrift, rehabilitering eller annen type heldøgns omsorg.

Velferdsteknologien skal sørge for at:

- Beboer kan aktivt varsle og få tak i hjelp ved behov
- Beboer blir fanget opp etter gitte behov av et «passivt» varslingsystem
- Beboer kan ha et tilpasset aktivitetsnivå inne og ute – frihet til bevegelse og aktivitet
- Beboer ledes mot bad på natten, at det er enkelt å tilpasse rommet i forhold til lysstyrke, solavskjerming og varme
- Uvedkommende ikke kan ta seg inn i leiligheten
- Beboer har mulighet til å kommunisere med pårørende, dele minner og opplevelser
- Beboer får gode stunder/opplevelser blant annet ved reminisensmetodikk i reminisensrom og vandreaal

Teknologi på dagsenteret

- På dagsenteret er det behov for sensorikk som varsler dersom noen går ut av dagsenteret
- Det er behov for en løsning for sporing/lokalisering av enkelte brukere

## Hvilken funksjon skal velferdsteknologien ha for ansatte?

Endringsvilje hos de ansatte og kunnskap om behovsdreven innovasjon er vesentlig for å kunne modernisere tjenestene.

Velferdsteknologi skal bidra til å avhjelpe en hektisk arbeidshverdag, slik at ansatte i størst mulig grad kan bruke sin helsefaglige kompetanse i kontakt med beboere og primært de oppgavene som trenger denne kompetansen.

Velferdsteknologien skal sørge for at:

- Personalet får varsel om unormale situasjoner som fall, «ute av seng», beboer har vandret ut av bogrupper, ut av senteret, foreta tilsyn uten å låse seg inn på rommet
- Administrering av medisiner skjer på en sikker måte
- Personalet enkelt kan tilkalle hjelp fra kollegaer dersom man har behov for det
- Vi har effektive verktøy for «kontinuerlig» dokumentasjon med egnet hard- og software til dette
- Alt kan integreres på en flate – løsningene kan integreres med et toppsystem
- Kommunikasjonen mellom ansatte i bygget er enkelt
- Oppdatert informasjon om bruker er lett tilgjengelig
- Administrative oppgaver minimeres og effektiviseres

Velferdsteknologi må bidra, ikke gi økt belastning. Det er behov for at informasjon, alarmer m.m. kan filtreres/settes opp etter prioritet.

### **Behovet til kommunen/drift**

For å sikre gevinst ved innføring av velferdsteknologi må organiseringen være minst mulig ressurskrevende både for driftspersonale og for tjenesteutøver. Kostnad og ressursinnsats må stå i forhold til realisert gevinst. Det er behov for at de ulike teknologiske løsningene kan:

- Hentes opp/integreres i en felles plattform
- Integreres med ulike fagsystemer som f.eks. pasientjournal
- Integreres med bygningsteknologiske løsninger
- Ha brukervennlige grensesnitt

Eksempel på behov hvor vi ser velferdsteknologi kan bidra i virksomheten er

- Aktiv varsling
- Passiv varsling
- Varsling ved brann, fall og vandring dag/natt
- Sikker og rask adgang til bruker/pasient – nøkkelsystem
- Varsling ved overfall/utagering
- Lokalisering ved varsel/alarm
- Lokalisering av personer med orienteringsvansker
- Unngå unødvendige forstyrrelser ved tilsyn på natt
- Legge grunnlag for at bruker/pasient kan være mest mulig selvhjulpne og ha
- -individuell, tilpasset aktivitet
- Forebyggende tiltak som for eksempel kan forhindre fall
- Effektiv og fortløpende dokumentasjon – optimalisere ressursutnyttelsen
- Effektiv administrasjon – optimalisere ressursutnyttelsen

Det er behov for at teknologien i seg selv er mest mulig selvgående og overvåke seg selv – gi beskjed om viktig og relevant driftsstatus

### **Informasjonsflyt og -håndtering**

Velferdsteknologi medfører økt informasjonsflyt. Informasjonen er knyttet både til bruk av teknologien (varsler/alarmer, målinger, dokumentasjon m.m.), og til overvåkning av teknologien (batterivarsel, status selvsjekk, teknisk feil m.m.). Den økte mengden informasjon og manglende integrering mellom systemer, gir i dag utfordringer knyttet til informasjonshåndtering. Det er nødvendig å se de ulike løsningene i sammenheng.

Vi ønsker innspill fra leverandører på teknologiske løsninger som kan håndtere (ta imot, overvåke, videreformidle mv.) informasjon fra dagens og fremtidens teknologi, inklusivt løsninger for digital kommunikasjon og e-helse.

De fremtidige løsningene skal være sømløse/åpne på tvers av plattformer og bygge på felles samhandlingsprinsipp og standardiserte system.

### **Drift**

For at teknologien skal fungere og informasjonen skal nå fram, er det vesentlig at utstyret er stabilt i drift. Det er også avgjørende at utstyret tåler bruk over tid og har god funksjonalitet og dekningsgrad.

### **Utvikling**

Teknologiutviklingen går svært raskt. Kommunen ønsker åpne tekniske infrastrukturer og løsninger som muliggjør sømløs deling av informasjon. Ved anskaffelser er kommunene avhengig av at leverandøren(e) er interessert i og fleksible til å videreutvikle løsningene og integrere mot eksisterende systemer.

Tempoet i utviklingen stiller store krav til omstilling og innovasjon i kommunene. For å lykkes er god service, dialog og samhandling med leverandøren(e) viktig i kontraktsperioden.

### **Spesielle løsninger/prosjekt:**

- Etablering av teknologibasert reminisensrom med projiseringsteknologi, avansert A/V-utstyr for bilde og lyd. Kom gjerne med løsningsinnspill på dette.
- Etablering av sensorbasert skilting i vandrearealet/sansehagen, mulighet for å endre skilting avhengig av den enkeltes preferanser. Kom gjerne med løsningsinnspill på dette.

# Dialogprosessen

## **Samarbeid med Nasjonalt program for leverandørutvikling.**

Nasjonalt program for leverandørutvikling bistår Halden kommune med gjennomføringen av dialogfasen.

Leverandørutviklingsprogrammet er en pådriver for at offentlige innkjøp skal bli et verktøy for innovasjon og omstilling, både i offentlig sektor og i næringslivet. NHO, KS og Difi er programeiere. Flere departement, store statlige virksomheter og sentrale aktører som Innovasjon Norge og Forskningsrådet, samt de største bykommunene, er partnere. Se for øvrig [www.innovativeanskaffelser.no](http://www.innovativeanskaffelser.no).

Innovative anskaffelser er en metodikk som legger opp til et samspill mellom det offentlige og leverandørene. Kjernen i spillet er dialog i forkant av konkurransen. Formålet med dialogen er å få ideer og innspill fra markedet til alternative og innovative løsninger for å dekke oppdragsgivers behov. Dette vil sette oppdragsgiver bedre i stand til å utarbeide konkurransegrunnlaget. Samtidig får leverandørene informasjon om oppdragsgivers behov, slik at de blir bedre forberedt på å levere tilbud, og eventuelt utvikle nye og bedre løsninger. Leverandørdialogen annonseres åpent på Doffin (veiledende kunngjøring) og består av en dialogkonferanse med påfølgende en-til-en-møter. Alle interesserte har anledning til å melde seg på konferanse og/eller en-til-en-møtene. Deltagelse ved dialogkonferanse og/eller en-til-en-møter er ikke en forutsetning for å kunne delta i en eventuell kommende anbudskonkurransen.

## **Gjennomføring av dialogprosessen**

Formålet med dialogkonferansen er å få innspill fra leverandørene på hvordan Halden kommune kan nå målsettingene for senteret.

På bakgrunn av denne åpne dialogkonferansen inviteres leverandører til å komme med ideer og forslag til hvordan vi best kan løse våre behov. Målet er å få mest mulig kunnskap om mulighetsrommet og alternative løsninger som finnes i markedet.

Det er ønskelig at deres tilbakemeldinger er på et mest mulig funksjonelt nivå. De som ønsker å presentere sine løsningsforslag vil få anledning til å sende inn en skriftlig beskrivelse på maksimum 4 sider, samt foreta en muntlig presentasjon av sitt forslag til løsning i en-til-en møter, (se tidsplan nedenfor). Det er også mulig å sende inn svar på de beskrevne utfordringer uten å delta i en-til-en møtene. En til en møtetet *kan* gjennomføres på Skype.



**Tidsplan**

Tid	Aktivitet
15.november	Frist for påmelding Dialogkonferanse
21.november	Dialogkonferanse
15.desember	Frist for innspill og påmelding en-til-en-møter
Uke 2	En-til-en-møter – evt. på Skype/FaceTime

Informasjonen som vi får fra én til én – møtene vil bli benyttet som et grunnlag for å utforme et evt. konkurransegrunnlag, og til å vurdere hvilke fremgangsmåter som er best egnet for å anskaffe den beste løsningen for å dekke det behovet for Bergheim bo- og aktivitetssenter.

# Dialogkonferanse

Formålet med dialogkonferansen er å presentere Halden kommune sitt behov og motivere markedet til å utvikle fremtidsrettede løsninger. Samtidig ønsker kommunen innspill fra markedet på hvordan leverandørene ser for seg at behovene best kan dekkes.

**Dato: 21.november, kl 10.00 - 13.30**

**Sted: Aladdin kino, Tordenskjoldgate 1, Halden**

Program for dagen

Tidspunkt	Beskrivelse
09:15 - 10:00	Registrering & kaffe, opprigging leverandørstands
10:00 – 10:10	Velkommen – mål for dagen v/rådmannen
10:10 - 10:25	Om leverandørdialog og forventninger til interessentene i dialogfasen v/Leverandørutviklingsprogrammet
10:30 - 11:30	Om prosjektet og behovet v/prosjektledere. Hvem er brukeren?
11:30 – 12:30	Kombinert pause med enkel servering, leverandørstands, mingling
12:30 – 13:15	Dialog og diskusjon om kommunens problemstillinger og konkrete utfordringer. Spørsmål og svar.
13:15-13:30	Veien videre i prosessen – mal for innspill, plan for 1-1 møter

NB - det er mulighet for å presentere relevant teknologisk utstyr og løsninger på stands utenfor kinosalen. Det er noe begrenset plass men vi skal tilrettelegge så godt som mulig.

**Påmelding til konferansen sendes til:-**

[oyvind.grandahl@halden.kommune.no](mailto:oyvind.grandahl@halden.kommune.no)

Eventuelle spørsmål kan sendes til samme adresse eventuelt kontaktes pr telefon:

Øyvind A Grandahl

[Mobilnummer](tel:93243200) 932 43 200

**Frist for påmelding - 15.november**

Vi ber om at det i påmeldingen opplyses om navn [på alle som deltar](#), firma og kontaktinformasjon (mobilnummer og e-post) og om man ønsker stand [kan vedlagte skjema benyttes](#).

[VELKOMMEN TIL EN VIKTIG OG SPENNENDE SAMLING!](#)